

**ROLLS<sup>®</sup>**

**TECHNOLOGY STORE**

**online  
shop**

[www.rolls.com.cy](http://www.rolls.com.cy)

**Return**

**Policy**



**Πολιτική**

**Επιστροφών**

**Επέστρεψε εύκολα προϊόντα που έχεις αγοράσει από το rolls.com.cy είτε επειδή απλά άλλαξες γνώμη είτε επειδή εντόπισες κάποιο πρόβλημα στο προϊόν.**

#### **Προϋποθέσεις Επιστροφής:**

- 1) Πρόβλημα στο Προϊόν:** Πραγματοποιούμε όλους τους απαραίτητους ελέγχους πριν την αποστολή κάθε παραγγελίας. Ωστόσο στην περίπτωση αυτή αρκεί η επιστροφή να γίνει εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Το προϊόν θα αποσταλεί πρωτίστως στο τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης για έλεγχο προς διαπίστωση ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση, ώστε να αντικατασταθεί με νέο εφόσον είναι διαθέσιμο ή άλλο ιδίων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών.
- 2) Αλλαγή γνώμης:** Δεν μπορεί να έχουν παρέλθει 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής, να βρίσκεται στην **κλειστή εμπορική του συσκευασία** και να συνοδεύεται από την απόδειξη αγοράς.

#### **Τρόπος Επιστροφής:**

- 1) Στο κατάστημα μας ROLLS Technology Store!** Το προσωπικό μας είναι στη διάθεσή σου να σε εξυπηρετήσει σε όλες τις περιπτώσεις επιστροφών.
- 2) Από το χώρο σου!** Παραλαμβάνουμε το προϊόν προς επιστροφή από το χώρο σου με χρέωση €10 αν πρόκειται για υπαναχώρηση (αλλαγή γνώμης) και δωρεάν αν πρόκειται για ελαττωματικό προϊόν.

**Easily return of products purchased from rolls.com.cy either because they simply changed your mind because either detects a problem in the product.**

#### **Return Conditions:**

- 1) Faulty Product:** We perform all the necessary checks before shipping any order. However in this case it is sufficient to be back within 7 calendar days from the date of purchase . The product will be shipped primarily to the Technical Support department for review for a finding that the damage is not due to misuse, to be replaced with new where available or other similar or superior technical characteristics .
- 2) Change of preference:** Return must be done within 14 days from the date of receipt, **in the sealed commercial packaging** and accompanied by proof of purchase .

#### **How to Return :**

- 1) In our shop ROLLS Technology Store!** Our staff is at your disposal to serve in all return cases.
- 2) From your space!** We receive the returned items in your space with a € 10 charge if going for withdrawal ( change of mind ) and free if it is a defective product .